

قرارداد طراحی و پشتیبانی سایت

ماده 1: مشخصات طرفین قرارداد

این قرارداد بین شرکت/فرد به نمایندگی از که از این پس "سفارش دهنده" نامیده می شود و شرکت/فرد به نمایندگی از که از این پس "مجری" نامیده می شود منعقد می گردد.

1. سفارش دهنده: نام، آدرس، شماره تماس، ایمیل

2. مجری: نام، آدرس، شماره تماس، ایمیل

ماده 2: موضوع قرارداد

اجرای پروژه طراحی و پشتیبانی وبسایت با موضوع

1. توضیحات پروژه: طراحی، راه اندازی، و انجام آزمایشات لازم.

ماده 3: مدت انجام قرارداد

مدت انجام این قرارداد است که از تاریخ شروع و در تاریخ خاتمه می یابد.

تبصره 1: مجری موظف است طرح را در زمان مقرر اجرا نماید. تمدید مدت اجرای طرح تنها در صورتی امکان پذیر است که مجری دلایل موجهی ارائه دهد و سفارش دهنده عذر مجری را موجه تشخیص دهد. در این صورت، مدت اجرای پروژه تنها یک بار و به مدت محدود قابل تمدید خواهد بود.

ماده 4: مبلغ قرارداد

هزینه طراحی و پشتیبانی وبسایت به صورت توافقی تعیین شده است و به شرح زیر می باشد:

- مبلغ کل طراحی سایت:
- هزینه های خرید لوازم طراحی (هاست، دامنه، قالب، افزونه)
- هزینه طراحی توسط مجری:

ماده 5: مراحل پرداخت

هزینه لوازم طراحی سایت باید به صورت نقدی توسط سفارش دهنده پرداخت شود.

1. مبلغ ریال به عنوان پیش پرداخت پس از تأیید پیش نویس طرح و امضای قرارداد قابل پرداخت است.

2. مبلغریال در تاریخ پس از ارائه گزارش اول طراحی و تأیید سفارش دهنده.
3. مبلغریال در تاریخ پس از ارائه گزارش تحویل و آغاز دوره آزمایشی با تأیید سفارش دهنده.
4. مبلغریال در تاریخ پس از پایان دوره آزمایشی، رفع ایرادات و تحویل نهایی وبسایت به صورت کامل و بدون هیچ گونه نقص.

ماده 6: تعهدات مجری

1. پذیرش مسئولیت: مجری مسئول انجام تمامی فعالیت‌های طراحی مرتبط با پروژه، با کیفیت و در زمان مقرر است.
2. حفظ امانت: مجری متعهد به حفظ امانت و استفاده بهینه از اموال و مدارکی است که در اختیار وی قرار داده شده است.
3. محرمانگی اطلاعات: اسناد و مدارک کسب شده در طول پروژه به عنوان امانت نزد مجری می‌ماند و حق ارائه آن‌ها به اشخاص ثالث را ندارد مگر با اجازه کتبی از سفارش دهنده. در غیر این صورت، سفارش دهنده حق پیگیری قانونی خواهد داشت.
4. طراحی و پیاده‌سازی مناسب: مجری موظف به رعایت اصول استاندارد طراحی و اجرای مناسب پروژه بر اساس این اصول است.

ماده 7: تعهدات اصلی سفارش دهنده

1. ارائه مدارک مورد نیاز برای طراحی وبسایت به همراه محتوای لازم به مجری.
2. پرداخت مبلغ قرارداد به موقع.

ماده 8: حل اختلاف

در صورتی که برای طرفین این قرارداد در تعبیر، تفسیر یا اجرای کامل یا قسمتی از آن اختلاف نظری به وجود آید، موضوع توسط مراجع قانونی حل اختلاف رسیدگی می‌شود.

ماده 9: حقوق مالکیت مادی و معنوی

کلیه حقوق مادی، علمی و معنوی طرح متعلق به سفارش دهنده است. مجری و همکاران تنها با کسب اجازه از سفارش دهنده می‌توانند از نتایج مذکور استفاده کنند.

ماده 10: اصلاحیه، متمم، مکمل یا تغییر

هرگونه اصلاح یا تغییر در مواد این قرارداد و پیوست‌های مربوطه، یا نیاز به الحاق هرگونه متمم یا مکمل به قرارداد و پیوست‌ها، تنها با توافق طرفین امکان پذیر است.

ماده 11: فسخ قرارداد

فسخ یک‌جانبه قرارداد از سوی هر یک از طرفین تنها در موارد ذکر شده در تبصره 1 این ماده و ماده 12 قابل پذیرش است و فسخ قرارداد به غیر از موارد قانونی و موارد مذکور در تبصره یک ماده پنج، امکان پذیر نیست.

ماده 12: شرایط خاص

1. در صورتی که شرایط فورس ماژور (شرایط قهری (که خارج از توانایی و اقتدار طرفین قرارداد است، موجب شود که اجرای بخشی یا تمام قرارداد غیرممکن گردد، هر یک از طرفین می‌توانند قرارداد را فسخ کرده و به صورت کتبی به دیگری اطلاع دهند. در صورت فسخ قرارداد ناشی از شرایط قهری، هیچ یک از طرفین حق مطالبه خسارت نخواهد داشت و تسویه حساب با توافق طرفین انجام می‌شود.
2. ابزارها و لوازم خریداری شده (قالب، افزونه، هاست و دامنه) تحت مالکیت سفارش‌دهنده است و بازگشت وجه آن‌ها بر عهده مجری نیست. مجری موظف است دسترسی‌های لازم را در اختیار سفارش‌دهنده قرار دهد. در صورت عدم پرداخت هزینه لوازم، سفارش‌دهنده باید هزینه‌ها را به مجری بپردازد.
3. اگر مجری نتواند پروژه را به خوبی انجام دهد یا علم لازم برای اجرای درخواست‌های سفارش‌دهنده را نداشته باشد، می‌تواند حداکثر طی 40 روز از شروع قرارداد، آن را فسخ کرده و وجه پرداختی را بازگرداند.
4. سفارش‌دهنده و مجری موظف به رعایت ادب و احترام در گفتگو با یکدیگر هستند.
5. هزینه تمدید لوازم طراحی سایت (قالب، افزونه‌ها، هاست و دامنه) بر عهده سفارش‌دهنده است. اگر بازه زمانی پشتیبانی قبل از تاریخ تمدید به پایان برسد، مسئولیت تمدید بر عهده سفارش‌دهنده است و مجری مسئولیتی ندارد.
6. در صورت خرید لوازم طراحی سایت توسط مجری، وی موظف است دسترسی‌های لازم را در اختیار سفارش‌دهنده قرار دهد.
7. مجری موظف به انجام اصول امنیتی استاندارد و عمومی است، ولی مسئولیتی نسبت به حملات سایبری به سایت طراحی شده ندارد، زیرا تضمین 100% امنیت توسط هیچ شرکتی در جهان ممکن نیست.

ماده 13: نحوه تحویل محتوا

1. سفارش‌دهنده موظف است تمامی محتواهای مورد نیاز برای طراحی وبسایت از جمله متن، تصاویر و ویدیوها را به صورت دیجیتالی در قالب‌های مناسب به مجری ارائه دهد.
2. اگر محتوای مذکور در زمان‌های تعیین‌شده ارائه نشود، ممکن است زمان تحویل پروژه به تأخیر بیافتد.

ماده 14: آموزش و مستندات

1. پس از تحویل نهایی وبسایت، مجری موظف است یک جلسه آموزشی برای نماینده سفارش‌دهنده برگزار کند.
2. مستندات کامل مربوط به نحوه استفاده و مدیریت سایت به صورت دیجیتالی در اختیار سفارش‌دهنده قرار گیرد.

ماده 15: تست و تاییدیه نهایی

1. پس از اتمام طراحی و پیش از تحویل نهایی، وبسایت باید توسط سفارش‌دهنده تست و بررسی شود.
2. هر گونه ایراد یا نقص در وبسایت باید توسط مجری رفع شده و پس از تایید نهایی سفارش‌دهنده، پروژه به اتمام برسد.

ماده 16: تعهدات امنیتی

1. مجری موظف به اجرای اصول امنیتی استاندارد برای محافظت از اطلاعات و داده‌های وبسایت است.
2. نصب و پیکربندی ابزارهای امنیتی مانند فایروال‌ها و پلاگین‌های امنیتی برای محافظت از سایت.
3. پشتیبان‌گیری منظم: مجری موظف است به صورت منظم نسخه‌های پشتیبان از وبسایت تهیه کرده و در اختیار سفارش‌دهنده قرار دهد.

4. گزارش دوره‌ای امنیتی: مجری باید به صورت دوره‌ای گزارشات امنیتی از وضعیت وبسایت به سفارش‌دهنده ارائه دهد.

ماده 17: تغییرات و اصلاحات

1. تغییرات جزئی: هر گونه تغییر جزئی در چارچوب پروژه اولیه باید به صورت کتبی توافق شود.
2. پروژه‌های جدید: هر گونه تغییر یا اصلاحی که خارج از محدوده اولیه پروژه باشد، به عنوان یک پروژه جدید در نظر گرفته می‌شود و هزینه‌های اضافی برای آن محاسبه خواهد شد.

ماده 18: حقوق استفاده از نرم‌افزار و افزونه‌ها

1. مالکیت نرم‌افزارها و افزونه‌ها: تمامی نرم‌افزارها و افزونه‌های خریداری شده برای وبسایت به مالکیت سفارش‌دهنده خواهد بود.
2. انتقال لایسنس‌ها: مجری موظف است تمامی لایسنس‌ها و دسترسی‌های لازم به نرم‌افزارها و افزونه‌ها را به سفارش‌دهنده منتقل کند.

ماده 19: نسخه‌های پشتیبان

1. تهیه نسخه‌های پشتیبان: مجری موظف است نسخه‌های پشتیبان منظم از وبسایت تهیه کرده و در اختیار سفارش‌دهنده قرار دهد.
2. مسئولیت نگهداری: سفارش‌دهنده مسئولیت نگهداری و محافظت از نسخه‌های پشتیبان را بر عهده دارد.

ماده 20: آدرس

نشانی قانونی طرفین همان آدرس مندرج در قرارداد است و برای ابلاغ مکاتبات مورد استناد قرار خواهد گرفت. در صورتی که در طول مدت قرارداد نشانی طرفین تغییر کند، هر طرف باید رسماً و کتبی مراتب را به دیگری اطلاع دهد. تا قبل از ابلاغ رسمی، نشانی قبلی معتبر خواهد بود.

ماده 21: دوره آزمایشی و پشتیبانی سایت

وبسایت به مدت ماه در دوره آزمایشی و تحت پشتیبانی مجری قرار دارد. پس از پایان مدت گارانتی، سفارش‌دهنده باید قراردادی جداگانه برای خدمات پشتیبانی مدیریت وبسایت با مجری یا هر شخص دیگری منعقد کند. وبسایت باید از نظر نماینده سفارش‌دهنده دارای کیفیت مناسب، عاری از نقص و تمامی بخش‌های آن قابل استفاده و دسترسی باشد. وبسایت باید با همه مرورگرهای وب قابل مشاهده باشد و در مدت دوره آزمایشی هیچ خطایی در آن دیده نشود.

ماده 22: قانون حاکم بر قرارداد

این قرارداد از هر نظر تابع قوانین جمهوری اسلامی ایران است.

ماده 23: نسخه‌های قرارداد

این قرارداد در 23 ماده، یک پیوست (طرح اولیه سایت)، به زبان فارسی و در دو نسخه تنظیم شده است و کلیه نسخه‌های آن دارای اعتبار یکسان و برابر می‌باشند. تمامی نسخ این قرارداد و تبصره‌های آن در تاریخ _____ به امضای متعاقبین رسیده است. طرفین با امضای این قرارداد، خود را متعهد و ملزم به اجرای کلیه مفاد آن و پیوست‌های مربوطه می‌دانند.

نام و نام خانوادگی مدیر پروژه (سفارش‌دهنده): _____ (مهر و امضاء): _____ :

مجری طرح: _____ مهر و امضاء: _____ :