**قرارداد طراحی و پشتیبانی سایت فروشگاهی**

**ماده 1: مشخصات طرفین قرارداد**

این قرارداد بین شرکت/فرد …………………………..، به نمایندگی از ………………………….. (که از این پس "سفارش‌دهنده" نامیده می‌شود) و شرکت/فرد …………………………..به نمایندگی از ………………………….. (که از این پس "مجری" نامیده می‌شود) منعقد می‌گردد.

1. کارفرما: نام، آدرس، شماره تماس، ایمیل
2. طراح: نام، آدرس، شماره تماس، ایمیل

**ماده 2: موضوع قرارداد**

اجرای پروژه طراحی وب‌سایت فروشگاهی …………………………..با موضوع …………………………..با استفاده از سیستم مدیریت محتوای وردپرس.

1. توضیحات پروژه: طراحی، راه‌اندازی، و انجام آزمایشات لازم.

**ماده 3: مدت انجام قرارداد**

مدت انجام این قرارداد …………………………..است که از تاریخ …………………………..شروع و در تاریخ …………………………..خاتمه می‌یابد.

تبصره 1: مجری موظف است طرح را در زمان مقرر اجرا نماید. تمدید مدت اجرای طرح تنها در صورتی امکان‌پذیر است که مجری دلایل موجهی ارائه دهد و سفارش‌دهنده عذر مجری را موجه تشخیص دهد. در این صورت، مدت اجرای پروژه تنها یک بار و به مدت محدود قابل تمدید خواهد بود.

**ماده 4: مبلغ قرارداد**

هزینه طراحی وب‌سایت به صورت توافقی تعیین شده است و به شرح زیر می‌باشد:

1. مبلغ کل طراحی سایت: …………………………..
2. هزینه‌های خرید لوازم طراحی (هاست، دامنه، قالب، افزونه): …………………………..
3. هزینه طراحی توسط طراح: …………………………..

**ماده 5: مراحل پرداخت**

1. هزینه لوازم طراحی سایت باید به صورت نقدی توسط سفارش‌دهنده پرداخت شود.
2. مبلغ …………………………..ریال به عنوان پیش‌پرداخت پس از تأیید پیش‌نویس طرح و امضای قرارداد قابل پرداخت است.
3. مبلغ …………………………..ریال در تاریخ …………………………..پس از ارائه گزارش اول طراحی و تأیید سفارش‌دهنده.
4. مبلغ …………………………..ریال در تاریخ …………………………..پس از ارائه گزارش تحویل و آغاز دوره آزمایشی با تأیید سفارش‌دهنده.
5. مبلغ …………………………..ریال در تاریخ ………………………….. پس از پایان دوره آزمایشی، رفع ایرادات و تحویل نهایی وب‌سایت به صورت کامل و بدون هیچ گونه نقص.

**ماده 6: تعهدات مجری**

1. پذیرش مسئولیت: مجری مسئول انجام تمامی فعالیت‌های طراحی مرتبط با پروژه، با کیفیت و در زمان مقرر است.
2. حفظ امانت: مجری متعهد به حفظ امانت و استفاده بهینه از اموال و مدارکی است که در اختیار وی قرار داده شده است.
3. محرمانگی اطلاعات: اسناد و مدارک کسب شده در طول پروژه به عنوان امانت نزد مجری می‌ماند و حق ارائه آن‌ها به اشخاص ثالث را ندارد مگر با اجازه کتبی از سفارش‌دهنده. در غیر این صورت، سفارش‌دهنده حق پیگیری قانونی خواهد داشت.
4. طراحی و پیاده‌سازی مناسب: مجری موظف به رعایت اصول استاندارد سیستم مدیریت محتوای وردپرس و اجرای مناسب پروژه بر اساس این اصول است.

**ماده 7: تعهدات اصلی سفارش‌دهنده**

1. ارائه مدارک مورد نیاز برای طراحی وب‌سایت به همراه محتوای لازم به طراح.
2. پرداخت مبلغ قرارداد به موقع.

**ماده 8: حل اختلاف**

در صورتی که برای طرفین این قرارداد در تعبیر، تفسیر یا اجرای کامل یا قسمتی از آن اختلاف نظری به وجود آید، موضوع توسط مراجع قانونی حل اختلاف رسیدگی می‌شود.

**ماده 9: حقوق مالکیت مادی و معنوی**

کلیه حقوق مادی، علمی و معنوی طرح متعلق به سفارش‌دهنده است. مجری و همکاران تنها با کسب اجازه از سفارش‌دهنده می‌توانند از نتایج مذکور استفاده کنند.

**ماده 10: اصلاحیه، متمم، مکمل یا تغییر**

هرگونه اصلاح یا تغییر در مواد این قرارداد و پیوست‌های مربوطه، یا نیاز به الحاق هرگونه متمم یا مکمل به قرارداد و پیوست‌ها، تنها با توافق طرفین امکان‌پذیر است.

**ماده 11: فسخ قرارداد**

فسخ یک‌جانبه قرارداد از سوی هر یک از طرفین تنها در موارد ذکر شده در تبصره 1 این ماده و ماده 12 قابل پذیرش است و فسخ قرارداد به غیر از موارد قانونی و موارد مذکور در تبصره یک ماده پنج، امکان‌پذیر نیست.

**ماده 12: شرایط خاص**

1. در صورتی که شرایط فورس ماژور (شرایط قهری) که خارج از توانایی و اقتدار طرفین قرارداد است، موجب شود که اجرای بخشی یا تمام قرارداد غیرممکن گردد، هر یک از طرفین می‌توانند قرارداد را فسخ کرده و به صورت کتبی به دیگری اطلاع دهند. در صورت فسخ قرارداد ناشی از شرایط قهری، هیچ یک از طرفین حق مطالبه خسارت نخواهد داشت و تسویه حساب با توافق طرفین انجام می‌شود.
2. ابزارها و لوازم خریداری شده (قالب، افزونه، هاست و دامنه) تحت مالکیت سفارش‌دهنده است و بازگشت وجه آن‌ها بر عهده طراح سایت نیست. طراح سایت موظف است دسترسی‌های لازم را در اختیار سفارش‌دهنده قرار دهد. در صورت عدم پرداخت هزینه لوازم، سفارش‌دهنده باید هزینه‌ها را به طراح سایت بپردازد.
3. اگر طراح سایت نتواند پروژه را به خوبی انجام دهد یا علم لازم برای اجرای درخواست‌های سفارش‌دهنده را نداشته باشد، می‌تواند حداکثر طی 40 روز از شروع قرارداد، آن را فسخ کرده و وجه پرداختی را بازگرداند.
4. سفارش‌دهنده و طراح سایت موظف به رعایت ادب و احترام در گفتگو با یکدیگر هستند.
5. هزینه تمدید لوازم طراحی سایت (قالب، افزونه‌ها، هاست و دامنه) بر عهده سفارش‌دهنده است. اگر بازه زمانی پشتیبانی قبل از تاریخ تمدید به پایان برسد، مسئولیت تمدید بر عهده سفارش‌دهنده است و طراح سایت مسئولیتی ندارد.
6. در صورت خرید لوازم طراحی سایت توسط طراح، وی موظف است دسترسی‌های لازم را در اختیار سفارش‌دهنده قرار دهد.
7. طراح سایت موظف به انجام اصول امنیتی استاندارد و عمومی است، ولی مسئولیتی نسبت به حملات سایبری به سایت طراحی شده ندارد، زیرا تضمین 100% امنیت توسط هیچ شرکتی در جهان ممکن نیست.

**ماده 13: نحوه تحویل محتوا**

1. سفارش‌دهنده موظف است تمامی محتواهای مورد نیاز برای طراحی وب‌سایت از جمله متن، تصاویر و ویدیوها را به صورت دیجیتالی در قالب‌های مناسب به طراح ارائه دهد.
2. اگر محتوای مذکور در زمان‌های تعیین‌شده ارائه نشود، ممکن است زمان تحویل پروژه به تأخیر بیافتد.

**ماده 14: آموزش و مستندات**

1. پس از تحویل نهایی وب‌سایت، طراح موظف است یک جلسه آموزشی برای نماینده سفارش‌دهنده برگزار کند.
2. مستندات کامل مربوط به نحوه استفاده و مدیریت سایت به صورت دیجیتالی در اختیار سفارش‌دهنده قرار گیرد.

**ماده 15: تست و تاییدیه نهایی**

1. پس از اتمام طراحی و پیش از تحویل نهایی، وب‌سایت باید توسط سفارش‌دهنده تست و بررسی شود.
2. هر گونه ایراد یا نقص در وب‌سایت باید توسط طراح رفع شده و پس از تایید نهایی سفارش‌دهنده، پروژه به اتمام برسد.

**ماده 16: تعهدات امنیتی**

1. طراح موظف به اجرای اصول امنیتی استاندارد برای محافظت از اطلاعات و داده‌های وب‌سایت است.
2. نصب و پیکربندی ابزارهای امنیتی مانند فایروال‌ها و پلاگین‌های امنیتی برای محافظت از سایت.
3. ارائه گزارش امنیتی دوره‌ای به سفارش‌دهنده.

**ماده 17: تغییرات و اصلاحات**

1. هر گونه تغییر یا اصلاحی که خارج از محدوده اولیه پروژه باشد، به عنوان یک پروژه جدید در نظر گرفته می‌شود و هزینه‌های اضافی برای آن محاسبه خواهد شد.
2. تغییرات جزئی که در چارچوب پروژه اولیه قابل انجام است، باید به صورت کتبی توافق شود.

**ماده 18: حقوق استفاده از نرم‌افزار و افزونه‌ها**

1. تمامی نرم‌افزارها و افزونه‌های خریداری شده برای وب‌سایت به مالکیت سفارش‌دهنده خواهد بود.
2. طراح موظف است تمامی لایسنس‌ها و دسترسی‌های لازم به نرم‌افزارها و افزونه‌ها را به سفارش‌دهنده منتقل کند.

ماده 19: نسخه‌های پشتیبان

1. طراح موظف است نسخه‌های پشتیبان منظم از وب‌سایت تهیه کرده و در اختیار سفارش‌دهنده قرار دهد.
2. سفارش‌دهنده مسئولیت نگهداری و محافظت از نسخه‌های پشتیبان را بر عهده دارد.

**ماده 20: آدرس**

نشانی قانونی طرفین همان آدرس مندرج در قرارداد است و برای ابلاغ مکاتبات مورد استناد قرار خواهد گرفت. در صورتی که در طول مدت قرارداد نشانی طرفین تغییر کند، هر طرف باید رسماً و کتبی مراتب را به دیگری اطلاع دهد. تا قبل از ابلاغ رسمی، نشانی قبلی معتبر خواهد بود.

**ماده 21: دوره آزمایشی و پشتیبانی سایت**

وب‌سایت …………………………..به مدت …………………………..ماه در دوره آزمایشی و تحت پشتیبانی طراح قرار دارد. پس از پایان مدت گارانتی، سفارش‌دهنده باید قراردادی جداگانه برای خدمات پشتیبانی مدیریت وب‌سایت با طراح یا هر شخص دیگری منعقد کند. وب‌سایت باید از نظر نماینده سفارش‌دهنده دارای کیفیت مناسب، عاری از نقص و تمامی بخش‌های آن قابل استفاده و دسترسی باشد. وب‌سایت باید با همه مرورگرهای وب قابل مشاهده باشد و در مدت دوره آزمایشی هیچ خطایی در آن دیده نشود.

**ماده 22: قانون حاکم بر قرارداد**

این قرارداد از هر نظر تابع قوانین جمهوری اسلامی ایران است.

**ماده 23: نسخه‌های قرارداد**

این قرارداد در 23 ماده، یک پیوست (طرح اولیه سایت)، به زبان فارسی و در دو نسخه تنظیم شده است و کلیه نسخه‌های آن دارای اعتبار یکسان و برابر می‌باشند. تمامی نسخ این قرارداد و تبصره‌های آن در تاریخ …………………………..به امضای متعاقدین رسیده است. طرفین با امضای این قرارداد، خود را متعهد و ملزم به اجرای کلیه مفاد آن و پیوست‌های مربوطه می‌دانند.

نام و نام خانوادگی مدیر پروژه (سفارش‌دهنده): …………………………..مهر و امضاء: …………………………..

مجری طرح: …………………………..مهر و امضاء: …………………………..